Pathways Concierge Services

MedWatch
Empowering People. Improving Lives.

Preguntas Frecuentes

Pathways Concierge: Su ASESOR PERSONAL para Navegar su Plan de Beneficios

Llame primero a Pathways Concierge cuando necesite ayuda con:

- Identificar las mejores opciones en proveedores y facilidades.
- Realizar o cambiar citas medicas.
- Referidos a programas disponibles relacionados con su salud (como bienestar, control de diabetes, programas de asistencia a empleados, telemedicina y más)
- Preguntas y apoyo relacionado a reclamos (estado de reclamo, facturación de saldo, quejas, apelaciones, explicación de beneficios y más)
- Apoyo de precertificación para próximos procedimientos médicos*
- Preguntas sobre sus medicamentos
- Comprender su diagnóstico y tratamiento propuesto
- Educación, recursos y apoyo para usted, su familia y su grupo de apoyo.
- Gestionar las necesidades de autocuidado, incluyendo educación y la entrenamiento en habilidades.

Navegar su plan de beneficios no debería ser estresante.

Llame a Pathways Concierge para obtener ayuda en comprender sus beneficios y brindarle opciones que lo ayudarán a aprovechar al máximo su plan de salud.

¿Su médico le ha recomendado una cirugía o un procedimiento médico?

ANTES de programar cualquier servicio médico electivo para pacientes hospitalizados o ambulatorios, **LLAME** a su consejero de Pathways. Expertos en beneficios con experiencia están listos para ayudarlo.

Para recibir su edición bimestral del Boletín Vida Saludable, proporcione su dirección de correo electrónico actual a su departamento de recursos humanos.
**La precertificación ayuda a determinar si el procedimiento o tratamiento propuesto es médicamente necesario y está cubierto por su plan de beneficios.*

Comuniquese con Pathways Concierge por teléfono o correo electrónico:
(888) 296-7179 • PathwaysConcierge@urmedwatch.com

07.08.2024

¡Los Miembros Preguntaron, Pathways Respondió!

¿Qué es el Programa Pathways Concierge?

Pathways es su servicio de referencia cuando tiene preguntas sobre sus beneficios, necesita ayuda para encontrar un médico, tiene preguntas sobre sus facturas médicas y más. Ellos son sus defensores y lo ayudarán a navegar sus opciones de atención médica de manera efectiva.

¿En qué puede ayudarme Pathways Concierge?

- Encontrar proveedores participantes
- Ayudar con las citas
- Comprender sus beneficios, copagos y deducibles
- Acceso a beneficios y servicios relacionados
- Preguntas sobre facturación
- Preguntas sobre su diagnóstico, tratamiento o medicación
- Recursos educativos
- Educación para el cuidado personal y entrenamiento en habilidades
- ¡Y más!!

¿Puedo hacer preguntas sobre mi salud o diagnóstico?

¡Sí! Su Pathways Concierge tiene acceso a los recursos de nuestro personal clínico y está disponible para responder preguntas sobre su condición médica, planes de atención y otros temas relacionados.

¿Puedo obtener ayuda para programar citas?

¡Por supuesto! Su Pathways Concierge puede ayudarlo a programar citas y confirmar que se dirigirá al lugar correcto para recibir la atención que necesita.

¿Puede Pathways ayudarme a encontrar un proveedor para una próxima cirugía o procedimiento?

¡Absolutamente! Su Pathways Concierge puede ayudarlo a accesar servicios médicos brindados por médicos y cirujanos de calidad a precios adecuados.

¿Cuánto me cuesta Pathways Concierge?

¡Ni un centavo! El programa Pathways Concierge es parte de su plan de beneficios, por lo que no hay ningún costo adicional por hablar con consejeros de Pathways Concierge. Llámalos tantas veces como quieras. Están aquí para ayudar.

¿Mi información se mantiene confidencial?

¡SÍ! Se toman todas las precauciones para garantizar que su información esté segura. Sus datos están cifrados de forma segura y sus registros nunca se comparten con su empleador u otra entidad sin su aprobación por escrito, a menos que lo exija la ley.

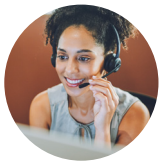
¿Cuándo debo llamar a Pathways Concierge?

Siempre que tenga alguna pregunta sobre sus beneficios o sepa que es posible que tenga un procedimiento médico próximo, llame primero a su Pathways Concierge. Cuanto antes haga la llamada, más asistencia podrá brindarle su Pathways Concierge.

¿Cómo me comunico con mi conserje de Pathways?

Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o que se muestra a continuación.

"No esperaba hablar con alguien que tenía tanto conocimiento y me ayudó con mis beneficios. Hoy parece que el servicio al cliente es inexistente, pero trabajar con mi Pathways Concierge fue una gran experiencia. Cuando colgué el teléfono, les dije a todos mis compañeros de trabajo ¡qué gran servicio es este!"



MedWatch
Empowering People. Improving Lives.

Pathways Concierge Services

(888) 296-7179

PathwaysConcierge@urmedwatch.com